



คำสั่งโรงพยาบาลจิตเวชนครราชสีมาราชธานี

ที่ ๔๔ /๒๕๕๔

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

เพื่อให้การบริหารงานของโรงพยาบาลจิตเวชนครราชสีมาราชธานี เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล จึงได้พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของโรงพยาบาลฯ ดังมีรายชื่อต่อไปนี้

๑. นางกิติมา	ถิ์สุรพลานนท์	ทันตแพทย์ชำนาญการพิเศษ	ประธาน
๒. นางจุฑาทิพย์	ลักคนสุวรรณ	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	รองประธาน
๓. นางสาวภรติดา	เลิศอมรวิช	นายแพทย์ชำนาญการ	อนุกรรมการ
๔. นางปฎิญา	ท่าสะดวก	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	อนุกรรมการ
๕. นางจุฑามณี	คุษฎีประเสริฐ	เภสัชกรชำนาญการพิเศษ	อนุกรรมการ
๖. นางบริสุทธิ์	สนงุเหลืออม	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	อนุกรรมการ
๗. นางสาวนิศากร	แก้วพิลา	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	อนุกรรมการและเลขานุการ
๘. นางสาวสวัสดิ์	เที่ยงธรรม	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	อนุกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

โดยมีบทบาทหน้าที่ ดังนี้

๑. รวบรวม ทบทวน และจัดลำดับความสำคัญของความต้องการ ความคาดหวังของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากช่องทางต่าง ๆ เช่น ระบบรับฟังข้อคิดเห็น และจากการสำรวจความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของหน่วยงาน
๒. วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงกระบวนการเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
๓. จัดทำแผน/โครงการปรับปรุงกระบวนการเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
๔. พัฒนาระบบการรับฟังข้อคิดเห็น/ข้อร้องเรียน พร้อมทั้งรวบรวมข้อคิดเห็น/ข้อร้องเรียนและรายงานให้ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ภายในวันที่ ๕ ของเดือน
๕. ดำเนินการตามแผน/โครงการปรับปรุงกระบวนการเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ ๒ ครั้งต่อปี
๖. ดำเนินการตามแผน/โครงการปรับปรุงกระบวนการเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๗ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๕๔

(นายพิทักษ์พล บุญขมาลิก)

ผู้อำนวยการ โรงพยาบาลจิตเวชนครราชสีมาราชธานี

...../ผู้ช่วย  
...../ผู้ช่วย  
...../ผู้ช่วย